



GUIA DE AÇÕES PARA DEIXAR SUA MARCA

Inspire-se, compartilhe e
conecte-se com quem faz a diferença.

PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK

instituto
HEINEKEN

Este guia foi criado pela Atados - www.atados.com.br,
plataforma de voluntariado parceira do **Grupo HEINEKEN
do Brasil** na estruturação e implementação do **Programa
Voluntariado HNK**.

Desejamos que você se inspire, compartilhe com o seu time
essas informações e abrace com a gente uma causa.



SUMÁRIO

CARTA ÀS PESSOAS VOLUNTÁRIAS _____	4
DIRETRIZES GERAIS _____	5
DICAS IMPORTANTES PRÉ-AÇÃO _____	6
IDEIAS DE AÇÕES DE VOLUNTARIADO _____	8
AÇÃO #01 _____	9
AÇÃO #02 _____	10
AÇÃO #03 _____	11
AÇÃO #04 _____	12
AÇÃO #05 _____	13
AÇÃO #06 _____	14
AÇÃO #07 _____	15
AÇÃO #08 _____	16
AÇÃO #09 _____	17
AÇÃO #10 _____	18
OUTRAS IDEIAS DE AÇÕES DE VOLUNTARIADO _____	19
BORA FAZER A DIFERENÇA? _____	20
ÍNDICE DE LINKS _____	21

CARTA ÀS PESSOAS VOLUNTÁRIAS

Em 2022, o Grupo HEINEKEN do Brasil deu um passo importante na sua estratégia de sustentabilidade, alavancando o propósito de respeito e cuidado pelas pessoas, pela diversidade e pelo planeta. Lançamos, assim, o Programa Voluntariado HNK e a plataforma www.voluntariadohnk.com.br, com o objetivo de conectar as pessoas colaboradoras, parceiros e comunidades e de gerar transformações positivas na sociedade e no mundo. <3

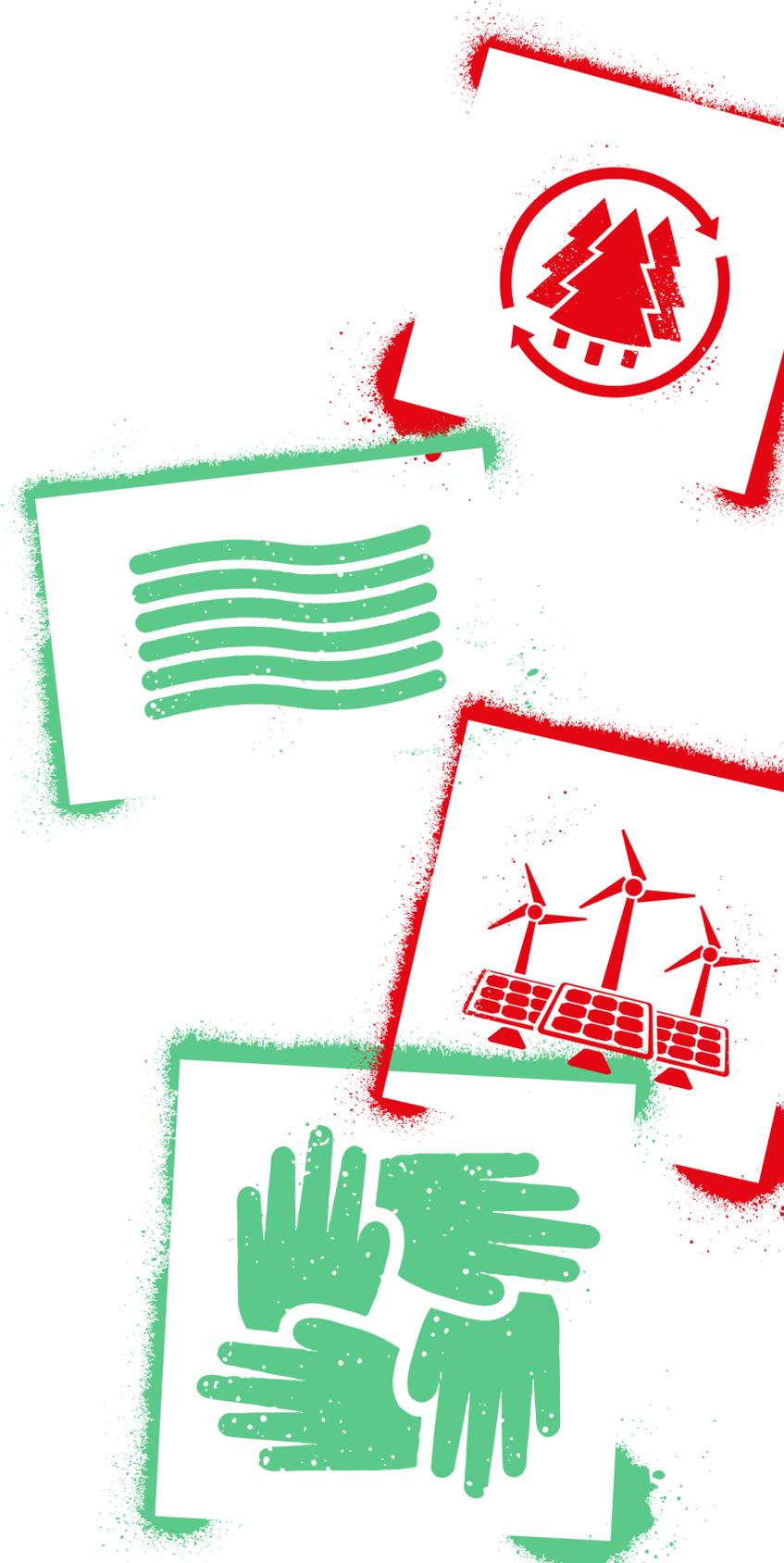
A plataforma já é um sucesso! Em seis meses, tivemos 352 pessoas cadastradas, 47 vagas divulgadas, dentre elas, 11 iniciativas institucionais, e 226 inscrições em vagas. Lindo, né?

Agora, estamos prontos para um novo momento:

- Queremos que mais pessoas colaboradoras se engajem e sejam protagonistas dessa transformação.
- Queremos que o Programa alcance todos os territórios onde o Grupo HEINEKEN do Brasil está presente.
- E queremos que a cultura do voluntariado se fortaleça entre as lideranças e pessoas colaboradoras da companhia.

Para isso, criamos este Guia de Ações de Voluntariado. Um material com referências, ideias e dicas para inspirar e apoiar as pessoas colaboradoras da HEINEKEN a colocar a mão na massa e a organizar suas próprias ações de voluntariado. Mas atenção, não se prenda a realizá-las exatamente como estão apresentadas, adapte de acordo com as necessidades e oportunidades da sua localidade. Combinado?

Dúvidas ou sugestões? Mande um e-mail pra gente no voluntariadohnk@heineken.com.br.



DIRETRIZES GERAIS DO PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

Você conhece as causas sociais prioritárias do Programa Voluntariado HNK e como elas estão alinhadas com a estratégia de responsabilidade social da empresa? Conhece o perfil de Organizações da Sociedade Civil (“OSCs”) que podem ser apoiadas?

Você sabia que o Grupo HEINEKEN do Brasil oferece 3 horas por mês para que você realize trabalho voluntário e contribua com a sua causa do coração? E sabia que existe uma plataforma de voluntariado exclusiva que concentra as nossas iniciativas de voluntariado, sendo que você também pode usá-la para mobilizar pessoas voluntárias?

Separamos alguns documentos importantes para que você fique por dentro das diretrizes do Programa Voluntariado HNK:

- Todas as regras e diretrizes do Programa você encontra na **Política do Programa de Voluntariado**.
- Qual o papel do voluntário? E o que você ganha em ser voluntário? Leia o **Manual do Voluntário**.
- Inscreva-se na **plataforma** do Programa Voluntariado HNK para conhecer as iniciativas do grupo e convidar mais voluntários para a sua ação.
- Qualquer dúvida ou sugestão, mande um e-mail para **voluntariadohnk@heineken.com.br**.

DICAS IMPORTANTES PRÉ-AÇÃO

Antes de apresentar as ideias de ações de voluntariado, compartilhamos algumas dicas que vão fazer a diferença.



1. FAÇA UM MAPEAMENTO LOCAL

Pesquise e conheça as OSCs que atuam na sua localidade e entenda, por meio de diálogos e espaços de escuta ativa, quais as principais demandas e situações/problemas enfrentadas por elas.

Se você já conhece alguma OSC que atua em uma das causas sociais priorizadas pela companhia, entre em contato, informe-se sobre as demandas e as possibilidades de uma ação conjunta para mobilização de voluntários.

Preparamos um material que poderá apoiá-lo nesse primeiro contato: o **Roteiro para contato com ONGs**.

2. ESCOLHA UM TIME PARA TRABALHAR COM VOCÊ

Chame aquelas pessoas colaboradoras com quem você compartilha ideias, que são mobilizadoras, comprometidas e acreditam na transformação das pessoas e da sociedade. Faça um convite que as cativem!

Exemplo: marque um encontro para compartilhar ideias e informações sobre o que você mapeou,

explique por que quer mobilizar, faça sugestões do que pode ser feito e escute outras ideias, isso vai incentivar as pessoas a também proporem ações e a se sentirem motivadas.

3. DEFINA QUAL SERÁ A AÇÃO

Organize as ideias, defina o caminho e desenhe um planejamento para sua execução. É importante que esses direcionamentos estejam alinhados com todas as partes envolvidas: time e OSC. Faça reuniões.

Leve em consideração:

- Cronograma
- Orçamento
- Responsabilidades
- Número de voluntários
- Impacto x alinhamento com estratégia

Dica de especialista: troque ideias com o time gestor do Programa Voluntariado HNK para que eles possam apoiá-lo nessa definição e acompanhar os resultados da sua ação.

4. MOBILIZE E ENGAJE PESSOAS COLABORADORAS

COMPARTILHE AS DEFINIÇÕES COM O MAIOR NÚMERO DE PESSOAS POSSÍVEL!

Construa um material de comunicação que mostre claramente o objetivo da sua mobilização e utilize ferramentas (e-mail marketing, redes sociais, cartazes, entre outras) para contagiar o maior número de pessoas colaboradoras que queiram se engajar na iniciativa.

Recrute também parceiros que irão potencializar a ação, internos e externos. Como, por exemplo: assessoria de imprensa, comunidade, comerciantes que atuam no entorno, lideranças, RH, etc. Além de apoiar, eles poderão financiar ou fornecer algum desconto para cada ação.

Dica de especialista: aproveite as reuniões de equipe e os momentos de integração para compartilhar informações sobre a sua ação de voluntariado.

Para recrutar voluntários entre as pessoas colaboradoras da empresa, use a plataforma, crie um perfil para a OSC em <https://www.voluntariadohnk.com.br/sou-uma-ong> e, depois, crie uma vaga ou peça ajuda pelo e-mail voluntariadohnk@heineken.com.

5. COLOQUE A MÃO NA MASSA

DEFINIDA A ESTRATÉGIA, É HORA ENTRAR EM AÇÃO!

Com pessoas colaboradoras engajadas e os materiais adquiridos, você já tem tudo para sua ação acontecer. Agora, aplique a estratégia e dê início ao trabalho.

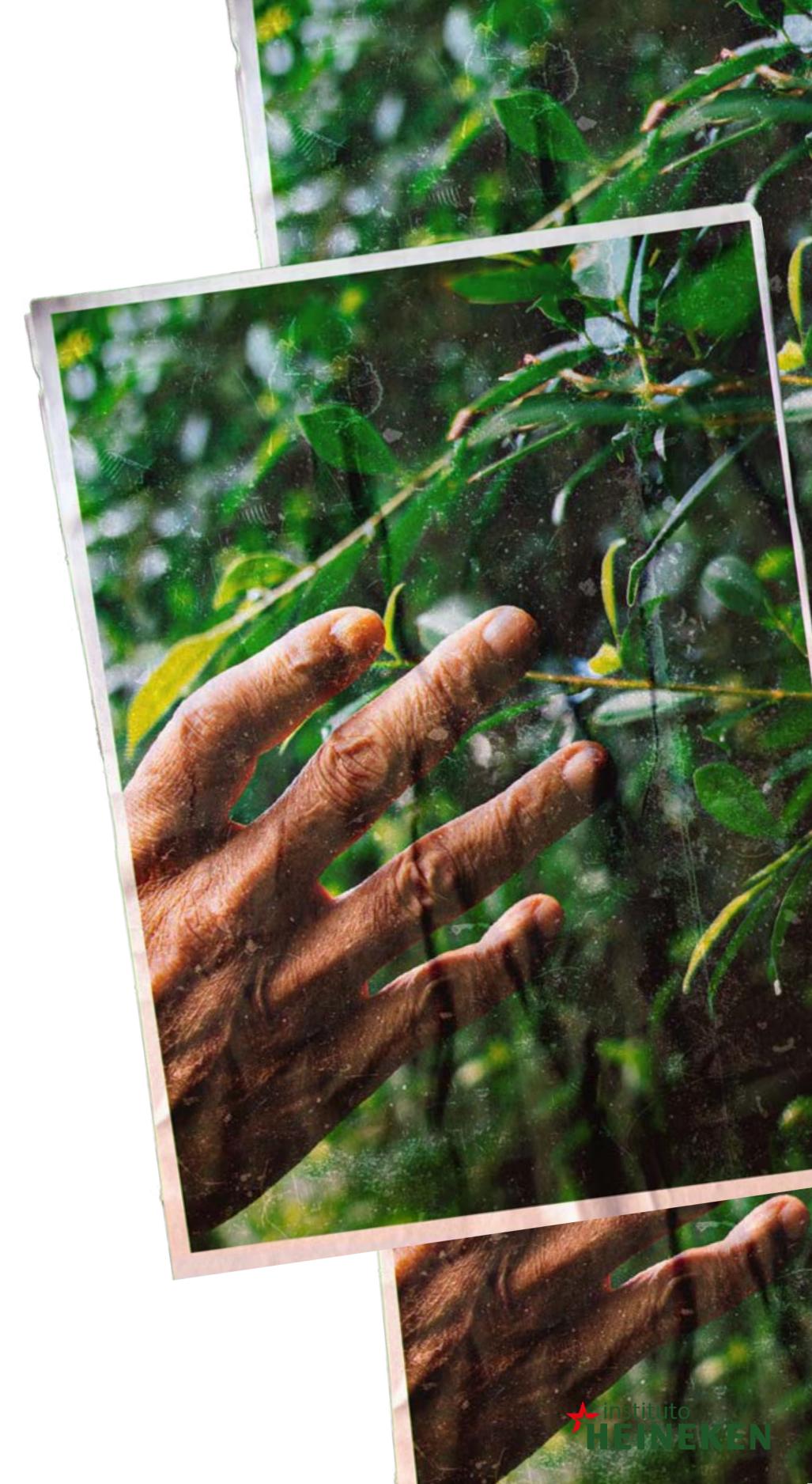
Monitore sempre o andamento das atividades, mas saiba também lidar com o inesperado. Tire fotos, colha depoimentos. Dê o melhor de si para inspirar e motivar todas as pessoas envolvidas.

6. COMPARTILHE O IMPACTO

É muito importante que, depois de cada ação de voluntariado, você agradeça de forma especial todos os apoiadores – OSC, parceiros, pessoas colaboradoras que se voluntariaram e comunidade – e que compartilhe os resultados da mobilização, números, fotos e depoimentos.

Isso garante o engajamento em uma próxima ação.

Dica de especialista: faça uma pesquisa de avaliação com as pessoas participantes da ação para que você possa aprimorar sua estratégia. Compartilhe o resultado enviando-o pelo e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br e colocando no título: NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA.





IDEIAS **DE** AÇÕES

DE

AGORA, SIM,
vamos para as
ideias na prática.
Confira e inspire-se.

VOLUNTARIADO



CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO

A partir de alguma demanda identificada, você poderá organizar uma campanha de arrecadação de itens entre as pessoas colaboradoras, para entregar em uma OSC que atenda ao público ou causa escolhida. Exemplos: alimentos, livros, brinquedos, itens de higiene pessoal, absorventes e material escolar.

Defina um prazo para a campanha (sugere-se o mínimo de três semanas). É importante nesse tipo de ação que você compartilhe quem receberá as doações e apresente um pouco o trabalho da OSC parceira. Se possível, complemente a campanha com uma atividade de montagem de kits, triagem e entrega das doações na OSC, para proporcionar uma conexão entre a pessoa colaboradora que está doando e a OSC e/ou beneficiários da doação.

Como fazer?

- 1 Alinhe a ação com a OSC: veja quais os itens necessários, se é possível a entrega das doações e visita dos voluntários, se eles têm pessoal para realizar a distribuição para os beneficiados e lugar para estocar, etc.
- 2 Verifique os espaços no CDA onde possa ser montado um ou mais pontos de coleta, com uma caixa grande para depósito das doações e cartaz de sinalização.
- 3 Defina um responsável para fazer a gestão dos itens doados e para organizar a logística de armazenamento e entrega - a depender do volume.
- 4 Produza materiais para divulgação da campanha entre as pessoas colaboradoras: cartaz, arte para redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp.
- 5 Recrute pessoas colaboradoras para ajudar na gestão e divulgação da campanha e também na entrega das doações, por meio da plataforma www.voluntariadohnk.com.br, mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br.
- 6 Divulgue a campanha.
- 7 Ao fim da arrecadação, contabilize os itens arrecadados e organize a entrega.
- 8 No dia da entrega, leve os itens arrecadados para a OSC e/ou beneficiários da doação, combine com as pessoas colaboradoras a dinâmica e o papel de cada uma delas para a ação ser um sucesso.
- 9 Após a entrega, agradeça aos doadores e à OSC ou ao beneficiário da doação.
- 10 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuaamarca e a #voluntariadohnk.

HORTA URBANA

Existe algum espaço próximo à sua unidade de trabalho onde possa ser criada uma horta comunitária? Você pode organizar um mutirão, mobilizar e articular parceiros e convocar as pessoas colaboradoras para colocar a mão na massa e transformar esse espaço para produzir alimentos para a comunidade, ou para beneficiários de uma OSC parceira.

Essa é uma ação que agrega valor e traz sustentabilidade para a comunidade. Por isso, é muito importante o engajamento de todos para que entendam a importância, o tamanho do impacto e a necessidade de cuidado permanente.

Se possível, que tal montar um grupo de voluntários que fique responsável por acompanhar e fazer a manutenção junto com a comunidade?

Como fazer?

- 1 Defina o local de plantio e analise-o com a ajuda de alguém experiente, decida o que será plantado a depender da quantidade de luz, sol, acesso à chuva, etc.
- 2 Verifique se é necessária alguma autorização municipal.
- 3 Adquira os materiais necessários, como terra, vaso, pedras, sementes, mudas, adubo, etc. Uma dica é mobilizar parceiros e recursos para isso.
- 4 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 5 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp, ou até em reuniões de time.
- 6 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 7 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a [#deixesuamarca](https://www.instagram.com/deixesuamarca) e a [#voluntariadohnk](https://www.instagram.com/voluntariadohnk).

MUTIRÃO DE LIMPEZA

Durante o mapeamento local, você pode identificar algum parque, praça, rua e/ou praia que poderia ser mais bem aproveitado por jovens, idosos e pela comunidade se estivesse em boas ou melhores condições.

Dê o primeiro passo e organize um mutirão de limpeza, convidando as pessoas colaboradoras para apoiar e transformar aquele espaço.

Como fazer?

- 1 Localize um parque ou reserva natural que possa se beneficiar de limpeza e cuidados.
- 2 Verifique se é necessária alguma autorização municipal.
- 3 Reúna os materiais necessários, como sacos para recolher os resíduos, recipientes para separação entre itens reciclados, orgânicos ou indiferenciados, luvas para os voluntários e um local apropriado para a eliminação dos resíduos. Uma dica é mobilizar parceiros e recursos para isso.
- 4 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 5 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 6 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 7 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a [#deixesuaamarca](#) e a [#voluntariadohnk](#).

MUTIRÃO DE MARMITAS

Sabemos que a insegurança alimentar é um problema social que se intensificou nos últimos anos.

Que tal organizar um mutirão de marmitas e convocar as pessoas colaboradoras para saber mais sobre a causa e colocar a mão na massa para apoiar quem mais precisa?

Como fazer?

- 1 Defina o público que você apoiará: população em situação de rua, comunidades em extrema pobreza, centros de acolhimento, etc.
- 2 Liste os materiais necessários: panelas, ingredientes, marmita, talheres, etc.
- 3 Estipule o formato da sua atividade. Duas opções que podem ser interessantes:
 - a) Todas as pessoas colaboradoras reunidas em uma cozinha industrial ou que seja grande o suficiente para a confecção de marmitas e posterior distribuição.
 - b) Solicitar para pessoas colaboradoras separarem kits com os ingredientes suficientes para que os voluntários da ação retirem e cozinhem em suas casas, para posterior distribuição.
- 4 Pense em uma estratégia para a aquisição desses itens: parceria com comércio e/ou empresas locais para arrecadação de alimentos, parceria com instituições com cozinha industrial, etc.
- 5 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 6 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 7 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 8 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuamarca e a #voluntariadohnk.

UM DIA NA COOPERATIVA

O Grupo HEINEKEN tem um compromisso com o descarte adequado de resíduos. Que tal organizar um mutirão em uma cooperativa de lixo para que as pessoas colaboradoras conheçam na prática como acontece a separação dos descartes e a coleta seletiva no seu território?

Essa ação de voluntariado pode ser desde uma visita guiada, precedida de um bate-papo inspiracional e informativo sobre o tema, até colocar mesmo a mão na massa e participar da triagem dos resíduos junto com os cooperados. Ou, ainda, uma ação de transformação do espaço de convivência para dar condições mínimas de conforto.

Como fazer?

- 1 Faça um mapeamento das cooperativas próximas e alinhe o escopo da ação.
- 2 Adquira os EPIs necessários, como luvas, máscaras, toucas e outros materiais, a depender do escopo definido. Uma dica é mobilizar parceiros e recursos para isso.
- 3 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 4 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 5 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 6 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a [#deixesuamarca](#) e a [#voluntariadohnk](#).

CONSTRUÇÃO DE MOBILIÁRIOS SUSTENTÁVEIS

Você também pode organizar uma ação de voluntariado no espaço da própria empresa, ou em uma OSC parceira, e convidar as pessoas colaboradoras para colocar a mão na massa para construir um mobiliário a partir de resíduos descartáveis, como garrafas pets, pneus, geladeiras inutilizadas, caixotes, etc. Esses mobiliários podem ser doados para revitalizar e criar espaços de convivência, além de servirem como ambiente de coleta de doações.

Nessa mesma lógica, você pode organizar oficinas para transformação de materiais e peças descartadas, para que recebam uma “nova” finalidade. Exemplos: reforma de roupas para doação, geladeiras, vasos feitos a partir de garrafas, etc.

Como fazer?

- 1 Defina o local adequado para realização da atividade.
- 2 Adquira os materiais necessários, como pneus, garrafas, tintas. Uma dica é mobilizar parceiros que ofereçam esse tipo de oficina e recursos para o que se fizer necessário.
- 3 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 4 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 5 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 6 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuamarca e a #voluntariadohnk.

OFICINA DE EMPREGABILIDADE

Você conhece um público que precisa de apoio para ingressar no mercado de trabalho ou atua nesse suporte? Que tal organizar um mutirão com pessoas colaboradoras para elaboração de currículos, atualização ou criação de um perfil no LinkedIn, compartilhamento de dicas e simulação de entrevistas de emprego?

Uma dica é realizar essa atividade com uma OSC parceira ou escola pública que atenda jovens e/ou adultos, para facilitar a articulação com esse público, ou até em uma comunidade próxima e, ainda, pode ser complementada com rodadas de mentorias e capacitações de habilidades para o trabalho. Exemplos: dicas de Excel, gestão de tempo e ferramentas digitais.

Como fazer?

- 1 Peça à OSC para indicar os beneficiários que participarão dessa atividade.
- 2 Defina o local em que essa ação será realizada.
- 3 Crie um formulário para mapear os interesses profissionais dos jovens ou adultos.
- 4 Liste os materiais necessários (computadores, impressoras, tinta, folha de papel sulfite).
- 5 Estabeleça a quantidade necessária de pessoas colaboradoras para a realização da atividade e se elas deverão ter alguma habilidade específica ou material disponível para participarem. Exemplo: cada voluntário deverá trazer seu próprio computador ou a empresa irá disponibilizar?
- 6 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 7 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 8 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 9 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuaamarca e a #voluntariadohnk.

OFICINA COM JOVENS

Que tal organizar um bate-papo com jovens atendidos por uma OSC parceira, ou até mesmo alunos de curso técnico profissionalizante, sobre temas de interesse social relevante? Exemplo: educação financeira, consumo consciente de álcool, empreendedorismo e projeto de vida.

O objetivo é que as pessoas colaboradoras possam compartilhar suas experiências, inspirações e conteúdos relevantes, além de desenvolver atividades práticas a partir deles.

Como fazer?

- 1 Peça à OSC para indicar os beneficiários que participarão dessa atividade.
- 2 Determine o local em que essa ação será realizada.
- 3 Defina a quantidade necessária de pessoas colaboradoras para a realização da atividade e se elas deverão ter alguma habilidade específica ou preparar algum material.
- 4 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 5 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 6 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 7 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuamarca e a #voluntariadohnk.

EXCURSÃO PARA BIBLIOTECA LOCAL

Em muitas localidades, identificamos que os jovens não se interessam pela leitura e acabam sendo privados desse hábito que, comprovadamente, amplia horizontes, desenvolve o conhecimento e estimula a criatividade, a imaginação, a comunicação e o senso crítico.

Que tal organizar uma ação de voluntariado que tenha como objetivo aproximar esses jovens, adultos e/ou idosos da biblioteca pública da localidade, como forma de incentivar a leitura? É uma boa opção se a biblioteca pública não for frequentemente utilizada pelos habitantes da região e pode ser adaptada para uma visita guiada, com atividades lúdicas para a biblioteca da escola e/ou projeto social parceiro, e até complementada com a revitalização da biblioteca de uma OSC ou escola pública.

Como fazer?

- 1 Entre em contato com a biblioteca pública local e entenda como funcionam as visitas guiadas (data, horário, número mínimo - máximo de participantes).
- 2 Defina o público-alvo do projeto: qual faixa etária será incentivada à experiência leitora.
- 3 Selecione e convide a instituição ou escola pública para essa ação.
- 4 Determine o cronograma da excursão considerando possíveis atividades extras. Exemplos: oficina de contação de histórias, teatro ou fantoches para deixar a visita ainda mais interessante. Você pode encontrar parceiros para essa atuação, ou, então, alguma pessoa colaboradora com essa habilidade.
- 5 Estabeleça o número de voluntários para a atividade.
- 6 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 7 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 8 Organize o dia do evento e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 9 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a [#deixesuamarca](https://www.instagram.com/deixesuamarca) e a [#voluntariadohnk](https://www.instagram.com/voluntariadohnk).

APOIO NA GESTÃO DA OSC PARCEIRA

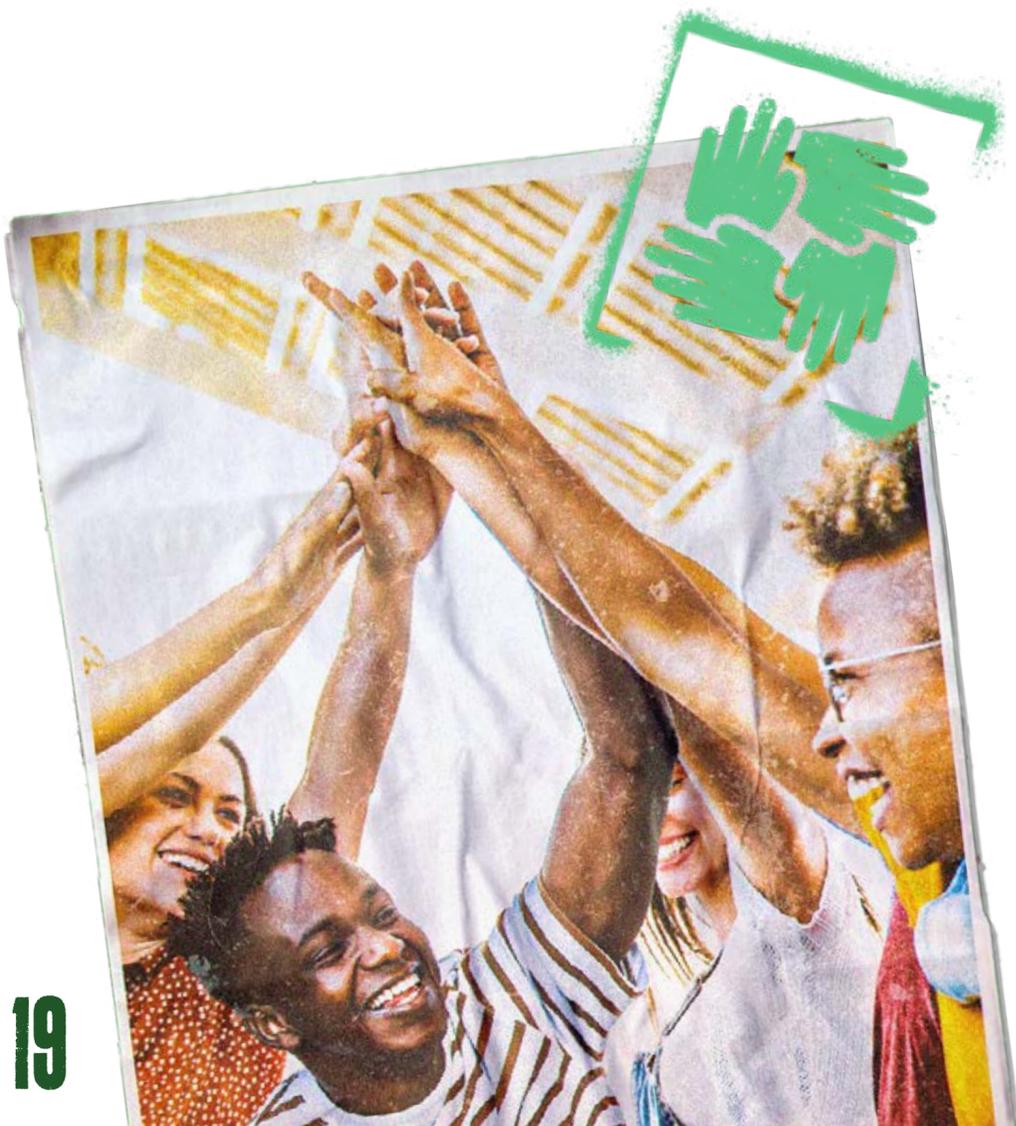
Todos nós temos conhecimentos que podem ser compartilhados e que podem ajudar a potencializar o trabalho de uma OSC que, muitas vezes, atua em uma localidade sem muito apoio ou estrutura física.

Que tal organizar uma ação de voluntariado para que as pessoas colaboradoras possam apoiar uma OSC com algum desafio de gestão que esteja enfrentando? Exemplos: captação de recursos, planejamento de comunicação, gestão de projetos ou pessoas, etc.

Como fazer?

- 1 Defina com a OSC qual desafio eles querem trabalhar e estabeleça um cronograma de entregas.
- 2 Identifique o perfil apropriado dos voluntários para essa atividade e verifique a necessidade de produção de algum material de apoio.
- 3 Inscreva sua ação na plataforma www.voluntariadohnk.com.br mandando um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br e convoque mais voluntários para apoiarem a ação.
- 4 Divulgue sua ação para todas as pessoas colaboradoras por meio de cartaz, redes sociais, texto para e-mail ou WhatsApp ou até em reuniões de time.
- 5 Organize os dias de entregas e tenha um time capacitado para liderar as atividades.
- 6 Lembre-se de registrar a ação com fotos e depoimentos e compartilhar os resultados: envie os registros para o e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br, colocando no título NOME DA AÇÃO - UNIDADE - CAUSA - DATA, e/ou poste no Workplace com a #deixesuamarca e a #voluntariadohnk.

OUTRAS IDEIAS DE AÇÕES DE VOLUNTARIADO:



#1. CAMPANHAS DE ARRECADAÇÃO:

- Campanha de arrecadação de livros, brinquedos, roupas ou alimentos;
- Campanha de arrecadação de absorvente com bate-papo sobre cuidados pessoais;
- Campanha de doação de sangue.

#2. MUTIRÃO MÃO NA MASSA:

- Mutirão de pintura;
- Mutirão de revitalização de bibliotecas e espaços públicos;
- Mutirão de organização e banho em OSCs da causa animal **(temos um guia com dicas só para a causa animal)**;
- Mutirão de limpeza de rios com plantio de mudas;
- Construção de parquinho sustentável.

#3. ATIVIDADES COM JOVENS:

- Visita de jovens à empresa;
- Rodada de palestras sobre profissões e empreendedorismo;
- Clube do livro com jovens;
- Oficina de trocas culturais com refugiados;
- Aulas de inglês e outras línguas.

#4. CAPACITAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:

- Consultoria para ONGs – exemplos de temas: como garantir sustentabilidade financeira, aspectos jurídicos, como melhorar a comunicação da instituição;
- Apoiar a organização de bazar (presencial ou virtual) para vender seus produtos;
- Apoiar eventos beneficentes;
- Construir canal de YouTube/Facebook/Instagram para a instituição e capacitá-los a usar.

#5. PARA AS PESSOAS COLABORADORAS:

- Programa de mentoria entre lideranças e jovens talentos;
- Rodas de conversa sobre causas e temas relevantes;
- Apoio em atividades realizadas pelos grupos de afinidades;
- Clube do livro e construção de bibliotecas nas áreas comuns da empresa.



E AÍ, BORA FAZER A DIFERENÇA?



Essas foram algumas sugestões de ações para você organizar junto com a sua instituição do coração.

Fique à vontade para soltar a criatividade e ter as suas ideias! Se precisar de ajuda para construir a ação, envie um e-mail para voluntariadohnk@heineken.com.br. E, em caso de dúvidas, não hesite em nos procurar também.

Ainda não quer organizar suas próprias ações? Não tem problema! Continue olhando nossas ações na plataforma, estamos sempre atualizando-a com diversas opções: www.voluntariadohnk.com.br.



ÍNDICE DE LINKS

SITE ATADOS

SITE PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

E-MAIL PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

POLÍTICA DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO HNK

MANUAL DO VOLUNTÁRIO

ROTEIRO PARA CONTATO COM ONGS

GUIA DE BOAS PRÁTICAS PROTEÇÃO ANIMAL

**QUE MARCA
VOCÊ QUER?
VOCÊ DEIXAR?**

**PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK**

 instituto
HEINEKEN