

GUIA DE BOAS

PRÁTICAS



PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK

**DIVERSIDADE
E INCLUSÃO**

AMSTEL

instituto
HEINEKEN

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
QUEM APOIA ESSA CAUSA?.....	4
POR QUE APOIAMOS ESTA CAUSA?.....	5
IDEIAS DE AÇÃO.....	6
OUTRAS DICAS DE AÇÕES.....	10
COMO SE ENGAJAR NA CAUSA INTERNAMENTE?.....	11
DICAS GERAIS.....	12



APRESENTAÇÃO

O **Programa Voluntariado HNK** visa promover o engajamento das pessoas colaboradoras da companhia em causas sociais, buscando gerar impacto positivo nas comunidades do seu entorno e fortalecer uma cultura corporativa de responsabilidade social e cidadania.

Para isso, o programa reforça os territórios de causa nos quais

As marcas do **Grupo HEINEKEN** Brasil atuam, sendo que neste material falaremos sobre a causa **LGBTQIAP+**, representada pela marca Amstel.

O **Grupo HEINEKEN** se dedica à causa **LGBTQIAP+** trazendo benefícios para pessoas colaboradoras e promovendo campanhas e eventos. Compromisso evidenciado pela existência do grupo de afinidade Além do Colorido, que cria ações de acolhimento no interior da empresa, tendo realizado também iniciativas voltadas ao auxílio à retificação do nome de mais de 800 pessoas trans, tornando essa uma iniciativa fixa direcionada à essas pessoas da organização.

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

E nós queremos fazer ainda mais! Vamos convidar nosso time de estrelas para somar e se engajar em atividades de voluntariado, colaborando com projetos e organizações da sociedade civil (OSCs) que atuam diretamente com a causa.

Você é uma pessoa que se sente mobilizada por essa causa?

Gostaria de se engajar, mas não tem tempo? Aqui no **Grupo HEINEKEN**, a gente oferece 3 horas por mês para que você realize trabalho voluntário e colaborar com o que faz o seu coração bater mais forte.

Desenvolvemos este guia com sugestões práticas de como você pode se engajar em ações individuais ou coletivas, presenciais ou virtuais, que podem acontecer em diversos contextos. Desejamos que você se inspire e abrace com a gente essa missão!

Se interessou?

**Então este guia é para
você!**

QUEM APOIA ESSA CAUSA?

4

**Essa causa é promovida
pela AMSTEL!**

AMSTEL®

Amstel, a puro malte nascida em Amsterdam, carrega os valores presentes no estilo de vida e da história da cidade, como a liberdade, o respeito, a tolerância e a autenticidade. Valores que formam a nossa essência e, por isso, encorajamos as pessoas a serem quem elas quiserem ser.

Seguindo essa inspiração, promovemos a causa que celebra e reconhece a potência da comunidade LGBTQIAP+, ampliando sua representatividade e seu reconhecimento na sociedade, contribuindo para sua inclusão e colaborando para sua autoexpressão.

POR QUE APOIAMOS ESSA CAUSA?

AMSTEL®

Para entender mais sobre os motivos que fazem a Amstel escolher essa causa para apoiar, precisamos aprender um pouco sobre a realidade do nosso país:

Você sabia que...

- Segundo a Pesquisa Nacional de Saúde (PNS): Orientação sexual autoidentificada da população adulta, realizada pelo IBGE, cerca de 2,9 milhões de pessoas de 18 anos ou mais se autodeclararam como lésbicas, gays e bissexuais no Brasil. Vamos lembrar que esse dado pode apresentar subnotificação, já que nem sempre as pessoas se sentem seguras para expressarem sua orientação sexual. (AGÊNCIA BRASIL, 2022)

- São poucas as pesquisas direcionadas ao mapeamento e entendimento dessa causa em nosso país, fato que deixa clara a negligência com a vida e o bem-estar dessas pessoas, já que, sem dados, não se faz políticas públicas direcionadas.
- De acordo com uma pesquisa realizada pela Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual Paulista, no Brasil, temos aproximadamente 3 milhões de pessoas que se consideram transgêneros ou não binárias. Mesmo com esse elevado número de pessoas, dados coletados pelo Sistema de Informação de Agravos de Notificação mostram que essa população vive em um cenário de grande vulnerabilidade social, sendo a própria casa um dos lugares mais hostis às suas identidades.
- De acordo com o Atlas da Violência de 2023 organizado pelo IPEA (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada), entre os anos de 2020 e 2021, a violência física e psicológica contra pessoas trans aumentou, de 9,5% para 20,4%, respectivamente. Essa violência, diz a pesquisa, acontece principalmente contra pessoas trans e travestis negras.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO I APOIE QUEM ACOLHE

Objetivo da ação: vimos que a população LGBTQIAP+ encontra muitas dificuldades para apenas existir, muitas vezes, em suas próprias casas. Por isso, apoiar lugares e projetos que promovem acolhimento para essas pessoas é muito importante para a vida e o bem-estar dessa parte da população.

O que fazer: pesquise projetos e iniciativas de OSCs que ofereçam esse acolhimento e veja como precisam de apoio. Geralmente, a falta de recurso é uma realidade e você pode ajudar promovendo campanhas de arrecadação e contribuindo com trabalhos voluntários, de acordo com a necessidade, por exemplo.



BREVE ROTEIRO:

- I. Encontre uma OSC ou espaço que precise desse apoio, pesquisando organizações na sua cidade e nas redes sociais, e/ou busque uma oportunidade na plataforma do Programa Voluntariado HNK www.voluntariadohnk.com.br.
- II. Dialogue com a OSCs ou se inscreva para participar de alguma atividade caso tenha utilizado a plataforma.
- III. Compareça no dia e local acordado.
- IV. Convide pessoas amigas e familiares para irem com você.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO 2 RESPEITO É A CHAVE DE TUDO

Objetivo: pessoas LGBTQIAP+ ainda enfrentam muitos preconceitos e desconhecimento sobre suas identidades. Dessa maneira, se preocupar com isso é importante se você é uma pessoa aliada da causa e quer se informar e combater discriminações.

O que fazer: se informe para respeitar pronomes e identidades de gênero, conhecendo leis e direitos que protegem essa parte da população. Além disso, combata a discriminações e preconceitos, inclusive aqueles que são naturalizados na nossa sociedade e, muitas vezes, são tidos como piada.

Dica importante: a formação de um grupo de estudos ou palestras para aprofundar o debate é uma ideia legal de ação que pode ser promovida para apoiar a causa LGBTQIAP+.



AÇÃO 3 PARTICIPE DE EVENTOS E MANIFESTAÇÕES EM PROL DOS DIREITOS DAS PESSOAS LGBTQIAP+

Objetivo: sabemos que são muitas as dificuldades do público LGBTQIAP+ e, por isso, é importante que elas se organizem em eventos e manifestações para reivindicar direitos e políticas públicas. Que tal apoiar nesse campo? Quanto mais expressivos e numerosos esses momentos forem, mais efeitos geram na esfera pública.

O que fazer: procure grupos e OSCs que atuem na causa e pesquise eventos ligados a essas reivindicações; sua presença e seu compartilhamento demonstrarão que é uma pessoa aliada e que está atenta às necessidades dessa parte da população, mesmo quando não faz parte da comunidade.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO 4 **CONTRATE TRABALHOS FEITOS POR PESSOAS LGBTQIAP+**

Objetivo: promover a inclusão por meio da geração de renda da inclusão profissional, viabilizando vagas e projetos e consumindo de pessoas empreendedoras LGBTQIAP+.

O que fazer: pesquise e crie projetos que visem à geração de renda para o público LGBTQIAP+, indicando pessoas para vagas, solicitando políticas de inclusão na sua empresa ou na instituição em que atua.

Dica importante: existem negócios diversos que você pode apoiar, um exemplo é a TravaTruck, empresa do ramo alimentício que promove oportunidades para a comunidade trans.

AÇÃO 5 **AJUDE NA CAUSA DA EDUCAÇÃO LGBTQIAP+: SEJA UMA PESSOA MENTORA, AJUDE A CUSTEAR ESTUDO OU SEJA VOLUNTÁRIO EM PRÉ-VESTIBULAR COMUNITÁRIO**

Objetivo: participar ou promover ações que foquem a educação de pessoas LGBTQIAP+ que ainda enfrentam obstáculos para o acesso a instrução e permanência educacional.

O que fazer: procure projetos e instituições que promovam o acesso da população LGBTQIAP+ a oportunidades educacionais e veja como contribuir. Você pode ser uma pessoa mentora, instrutora de algum curso ou formatar campanhas que viabilizem a entrada ou permanência desse público nos espaços de ensino.

Dica importante: segundo uma investigação divulgada pela Rede Nacional de Pessoas Trans no Brasil (2017), mais de 80% das pessoas trans e travestis abandonam o ensino entre 14 e 18 anos, demonstrando a necessidade de focar ações para esse público.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO 6 MURAL DE HISTÓRIAS LGBTQIA+

Objetivo da ação: fomentar o acesso à informação sobre personalidades LGBTQIAP+ visando combater o silenciamento e apagamento desses sujeitos na história do país e desconstruir ideias discriminatórias acerca da existência e das conquistas desse grupo.

O que fazer: reúna pessoas voluntárias interessadas em aprender mais sobre a história da população LGBTQIAP+ e faça uma pesquisa sobre quem deve receber lugar de destaque quando o assunto é a causa LGBTQIAP+ e a sua contribuição social, cultural e política. Esse mural pode ser exposto no próprio local de trabalho ou em alguma instituição que tenha pessoas negras como seu público majoritário, podendo ser parte de atividades educativas para diferentes públicos.



BREVE ROTEIRO:

- I. Procure pessoas interessadas em construir a iniciativa com você.
- II. Pesquise espaços ou OSCs que receberiam um mural de histórias LGBTQIAP+.
- III. Faça reuniões para organizar quais elementos serão utilizados nesse material e quem será responsável por cada detalhe;
- IV. Reúna-se com o grupo para construir o mural.
- V. Faça uma exposição para que mais pessoas possam acessar o material construído.

OUTRAS DICAS DE AÇÕES

CONSUMA O CONTEÚDO LGBTQIAP+

- Siga e compartilhe conteúdos de pessoas influenciadoras que façam parte da população LGBTQIAP+! Escutá-las e dialogar com elas é essencial para conhecer mais o tema!

COMPRE DE LGBTQIAP+

Apoie negócios e pessoas empreendedoras que façam parte da população LGBTQIAP+. Muitos desses negócios ainda enfrentam preconceitos e discriminações; seu apoio é importante!

Leis e direitos

Conheça as leis e os direitos da população LGBTQIAP+ e seja uma pessoa aliada, reagindo às discriminações que presenciar.



COMO SE ENGAJAR NA CAUSA INTERNAMENTE?

Se possui interesse nessa causa, mas ainda não se engaja internamente, você pode começar conhecendo mais o Comitê LGBTQIAP+ do Programa Voluntariado, envolvendo-se e propondo ações. Lá, diferentes pessoas estão engajadas em fazer a diferença. Se liga em como saber mais nas informações abaixo.

Comitê LGBTQIAP+ (Programa Voluntariado): o comitê LGBTQIAP+ atua na promoção de ações que visem valorizar a história negra, proporcionar oportunidades e combater a discriminação.

Para saber mais acesse:

<https://www.voluntariadohnk.com.br/causa/lgbtqiap>



Dentro da plataforma, há vagas criadas pelo Comitê LGBTQIAP+ que você poderá se envolver como pessoa voluntária. Além disso, você pode:

- Fazer parte do Comitê LGBTQIAP+ do Programa Voluntariado. Para isso, atente-se à abertura das inscrições, que ocorre sempre no final de cada ano. Assim você contribui com ideias e organização de atividades ligadas ao movimento.
- Ser uma pessoa embaixadora, fomentar grupos de trabalho formados por pessoas colaboradoras que se identifiquem com a causa, que desejem liderar as ações voluntárias e apoiar na mobilização de grupos locais.
- Fazer parte de um grupo em que, junto com pessoas da sua localidade, você ajudará a organizar e fomentar atividades na sua região de atuação.

PARA SABER MAIS, ENTRE EM CONTATO:

Programa Voluntariado: voluntarioshnk@atados.com.br

DICAS GERAIS

- Para se engajar nessa causa, é muito importante que você busque conhecimentos e desconstrua discursos, estereótipos e vieses inconscientes. Por isso, pesquise informações para não reproduzir falas ou comportamentos discriminatórios.

Se inscreva na plataforma do Programa Voluntariado HNK e se conecte em vários projetos que atuam diretamente com a causa LGBTQIAP+ e que, frequentemente, divulgam atividades de voluntariado que podem ser realizadas presencialmente ou de forma virtual.

Se quiser saber mais sobre o tema, se liga nas indicações de leitura que temos para você:

**História do Movimento
LGBT no Brasil**
Renan Quinalha

**Movimento LGBTI+: Uma
breve história do século
XIX aos nossos dias**
Renan Quinalha

Transfeminismo
Leticia Nascimento



Fazer voluntariado é sempre melhor quando realizado com pessoas queridas, quando tornamos o trabalho uma experiência. Convide seus amigos e familiares para irem com você, mas também esteja aberto a se conectar com novas pessoas que compartilham da mesma paixão.

A partir da sua paixão pela causa, ajude a aproximar OSCs, poder público, empresas, comércios e outras instituições e pessoas que possam somar nessa luta.

Conecte-se com a causa LGBTQIAP+ e aproveite todo o conhecimento que pode ser compartilhado!

**DESEJAMOS QUE ESTE
GUIA INSPIRE VOCÊ!**

**GUIA DE BOAS
PRÁTICAS**

**DIVERSIDADE
E INCLUSÃO**

AMSTEL

**PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK**

 **instituto
HEINEKEN**

