

GUIA DE BOAS PRÁTICAS



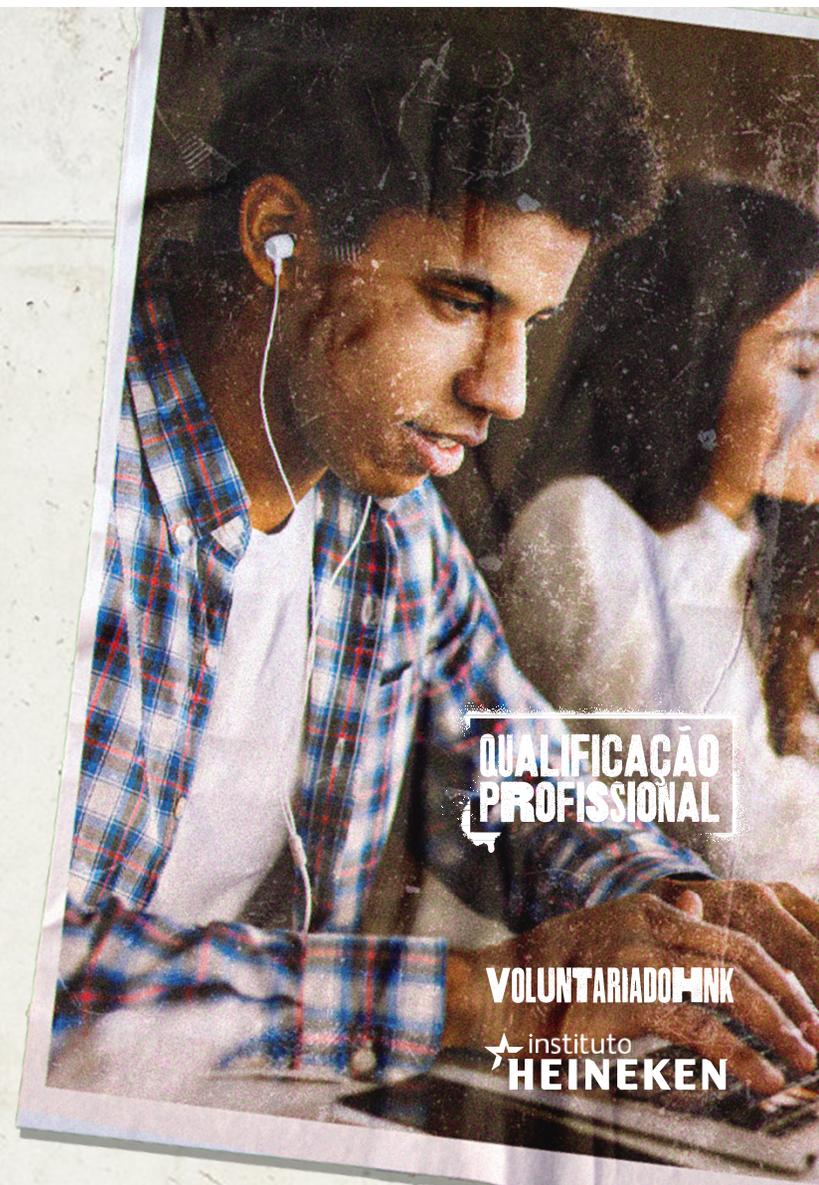
QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK

instituto
HEINEKEN

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
POR QUE APOIAMOS ESSA CAUSA?.....	4
IDEIAS DE AÇÃO.....	5
OUTRAS DICAS DE AÇÕES.....	9
COMO SE ENGAJAR NA CAUSA INTERNAMENTE?.....	10
DICAS GERAIS.....	11



**QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL**

VOLUNTARIADO HINK

★ instituto
HEINEKEN

APRESENTAÇÃO

O **Programa Voluntariado HNK** visa promover o engajamento das pessoas colaboradoras da companhia em causas sociais, buscando gerar impacto positivo nas comunidades do seu entorno e fortalecer uma cultura corporativa de responsabilidade social e cidadania. O programa reforça diferentes causas importantes para busca de maior justiça social para todas as pessoas, sendo que neste material falaremos sobre **Qualificação Profissional**.

O **Grupo HEINEKEN** se dedica a essa causa por meio de diferentes iniciativas, um exemplo foi o Programa “Elas na Direção” que teve como objetivo promover oportunidades de qualificação profissional para mulheres com interesse em atuar na área de empilhadeira, ou a união do **Grupo HEINEKEN** e o **Instituto da Cerveja**, que lançaram para pessoas moradoras de periferias um programa de capacitação cervejeira.

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

Nesse contexto, o **Programa Voluntariado** não poderia ficar de fora! Por isso, desenvolvemos este guia com sugestões práticas de como você pode se engajar no desenvolvimento da qualificação profissional em ações individuais ou coletivas, presenciais ou virtuais, que podem acontecer em diversos contextos. Desejamos que você se inspire e abrace com a gente essa missão!

Você é uma pessoa que acredita que a educação e a qualificação profissional mudam o mundo? Sente-se mobilizada por essa causa? Gostaria de se engajar, mas não tem tempo?

Sabia que o **Grupo HEINEKEN** oferece 3 horas por mês para que você realize trabalho voluntário e contribua com a sua causa do coração? Já imaginou usar essas 3 horas para colaborar com apenas um clique?

Se interessou? Então este guia é para você!

POR QUE APOIAMOS ESSA CAUSA?

Para a **HEINEKEN**, a causa da Qualificação Profissional é muito importante, já que é através dessa luta que conseguimos estimular o compartilhamento das competências e habilidades profissionais.

A partir de iniciativas como a de mentoria, vamos contribuir para a capacitação e o apoio profissional de diferentes públicos, facilitando o acesso a conhecimentos e ferramentas para alcançar a inclusão social, a geração de renda e mais oportunidades.

Para entender mais sobre os motivos que nos fazem escolher essa causa para apoiar, precisamos aprender um pouco sobre a realidade do nosso país:

Você sabia que...

- Segundo uma pesquisa do ManpowerGroup, a falta de mão de obra qualificada no Brasil atingiu a marca de 81% em 2022 – a média global é de 75%. (Fonte: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/escassez-de-mao-de-obra-qualificada-no-brasil-atingiu-81-em-2022-diz-pesquisa/#:~:tex->

[t=pesquisa%207C %20CNN%20Brasil-Escassez%20de%20m%C3%A3o%20de%20o-
bra%20qu alificada%20no,81%25%20em%202022%2C%20diz%20pesquisa&text=U-
ma%20pesquisa%20realizada%20pelo%20ManpowerGroup,m%C3%A9dia%20
global%20C3%A9%20de%2075%25.\)](https://www.cnnbrasil.com.br/economia/escassez-de-mao-de-obra-qualificada-no-brasil-atingiu-81-em-2022-diz-pesquisa/#:~:tex=Uma%20pesquisa%20realizada%20pelo%20ManpowerGroup,m%C3%A9dia%20global%20C3%A9%20de%2075%25.)

- Em uma pesquisa feita com jovens, 67,6% disseram que faltam oportunidades de qualificação e 58,8% acreditam que os cursos disponíveis não estão sintonizados com as vagas de trabalho existentes. (Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2023-03/falta-de-cursos-de-qualificacao-afasta-jovens-do-mercado-de-trabalho>)

- “A maioria dos jovens hoje, principalmente os jovens vulnerabilizados, não conhece as carreiras do futuro. Não tem nos seus projetos de vida, nos seus sonhos, nas suas referências de bairro, pessoas que possam falar ou negócios que sejam profissões do futuro”, diz a superintendente da Fundação Arymax, Vivianne Naigeborin. (Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2023-03/falta-de-cursos-de-qualificacao-afasta-jovens-do-mercado-de-trabalho>)

- Muitas das vagas existentes acabam não sendo preenchidas por faltar mão de obra qualificada. (Fonte: [https://g1.globo.com/jornal-
hoje/noticia/2022/05/30/falta-de-qualificacao-deixa-milhares-de-vagas-de-trabalho-
em-aber-to-pelo-pais.ghtml](https://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2022/05/30/falta-de-qualificacao-deixa-milhares-de-vagas-de-trabalho-em-aber-to-pelo-pais.ghtml))

IDEIAS DE AÇÃO

5

AÇÃO

DOAÇÕES FINANCEIRAS E MATERIAIS

Objetivo: não é fácil para as OSCs manterem toda a estrutura necessária para atuar na causa da Qualificação Profissional. Além de profissionais capacitados, muitas vezes precisam de equipamentos modernos, principalmente computadores. Em um mundo cada vez mais digital, é impossível a gente falar de qualquer atualização deixando a tecnologia de lado, e equipamentos modernos não são baratos. Que tal fazer uma doação financeira ou de material para alguma OSC? Você pode se juntar com família e colegas que tenham interesse em ajudar também.

O que fazer: procure OSCs ou projetos que atuem nessa causa e entre em contato para saber suas demandas. Entenda o que precisam e como você pode ajudar.

BREVE ROTEIRO:

- I. Encontre uma OSC ou espaço que precise desse apoio.
- II. Pesquise organizações na sua cidade, nas redes sociais ou busque uma oportunidade na plataforma do Programa Voluntariado HNK, www.voluntariadohnk.com.br;
- III. Dialogue com a OSC e entenda suas necessidades.
- IV. Arrecade o dinheiro ou material até o dia combinado.
- V. Convide pessoas amigas e familiares para irem com você realizar a entrega.

Dica importante! sempre pergunte quais as necessidades da OSC ou do projeto para que você não doe algo que não terá uso.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO

DIVULGUE PROGRAMAS

Objetivo: tornar um projeto ou OSC mais conhecido é muito importante, e a divulgação pode ajudar em diversas frentes: pessoas que buscam um projeto para apoiar passam a conhecer essa organização.

O que fazer: procure OSCs ou projetos que atuem nessa causa, conheça o trabalho deles para ter certeza de que indicará um trabalho sério. Converse com sua família, seus amigos e colegas sobre o projeto e divulgue nas suas redes sociais.

Dica importante! você pode se juntar com outras pessoas interessadas e fazer uma visita ao espaço da OSC para conhecer pessoalmente. Caso vá, faça fotos, elas ajudam muito na divulgação.

AÇÃO

MENTORE UM JOVEM

Objetivo: já pensou em ser uma inspiração na vida de uma pessoa em início de carreira? Por meio de mentorias, você pode trocar experiências, valorizar a trajetória e ajudar nas metas que serão traçadas. A mentoria pode ser pontual (online ou presencial), sendo de algumas horas de troca de informações e compartilhamento de experiências, ou recorrente, e, nesse caso, você vai poder construir um vínculo maior e entender mais profundamente quem é aquele jovem e aonde ele quer chegar.

O que fazer: busque alguma OSC que tenha interesse em realizar mentoria com as pessoas de sua instituição e se candidate.

Dica importante! Não esqueça de se preparar, pense no que irá fazer a cada encontro, quais ferramentas irá utilizar e como irá conduzir a conversa entre vocês.

IDEIAS DE AÇÃO

7

AÇÃO

SEJA UMA PESSOA ORIENTADORA

Objetivo: muitas vezes vemos pessoas que sabem que precisam se qualificar, mas não sabem como começar. Ajude a pessoa a pesquisar sobre a profissão que deseja seguir, indique cursos, livros ou apresente para alguém que esteja na carreira que ele deseja seguir.

O que fazer: busque alguém que tenha o desejo de se qualificar e pergunte como pode ajudar. Ofereça orientação, ajude a fazer buscas na internet, dê dicas para montar um bom currículo e auxilie a encontrar o melhor caminho a seguir.

BREVE ROTEIRO:

- I. Encontre uma pessoa que precise desse apoio.
- II. Procure em organizações na sua cidade, nas redes sociais, entre as pessoas do seu dia a dia ou na Plataforma do Programa Voluntariado HNK, www.voluntariadohnk.com.br.
- III. Dialogue com a pessoa e entenda qual caminho deseja percorrer, quais suas metas e possibilidades.
- IV. Pesquise informações, caminhos, cursos ou conecte essa pessoa com alguém que possa orientá-la.
- V. Convide pessoas amigas e familiares para se juntarem nessa jornada com você.

Dica importante! esteja atento aos desejos da pessoa! Muitas vezes o que achamos ser o melhor caminho não é o que ela deseja, lembre-se que ela é a protagonista nessa jornada.

IDEIAS DE AÇÃO

AÇÃO 5 INICIATIVAS DE ARRECADAÇÃO

Objetivo: que tal organizar um bazar, uma rifa ou mesmo campanhas de arrecadação para ajudar um projeto ou OSC que trabalhe com a qualificação profissional? Você pode juntar outras pessoas ao seu redor e pensar em alguma iniciativa que faça sentido para vocês.

O que fazer: pesquise uma OSC que faça um trabalho sério, junte família, amigos e colegas e decidam o que vão fazer. Divulguem a ideia de vocês e dividam as funções. Com o dinheiro arrecadado, poderão ajudar a instituição escolhida.

BREVE ROTEIRO:

- I. Encontre uma OSC ou espaço que precise desse apoio.
- II. Pesquise organizações na sua cidade, nas redes sociais ou busque na Plataforma do Programa Voluntariado HNK, www.voluntariadohnk.com.br.
- III. Dialogue com a OSCs e entenda suas necessidades.
- IV. Convide pessoas e realize a atividade escolhida (rifa, bazar, campanha, etc).
- V. Convide pessoas amigas e familiares para ir com você realizar a entrega!

Dica importante! não esqueça de divulgar a ação de vocês, quanto mais gente se engajar, melhor!

OUTRAS DICAS DE AÇÕES

DIVULGUE A CAUSA

- Converse com as pessoas do seu dia a dia sobre a importância da qualificação profissional, divulgue organizações que lutam por essa causa, siga nas redes sociais, compartilhe suas ações e convide seus amigos para participar com você.

COMPARTILHE CONHECIMENTO

Você conhece alguma ferramenta importante na qualificação profissional? Que tal oferecer uma oficina para ensinar pessoas que não têm acesso? Pode ser como usar o Excel, um aplicativo de chamada de vídeo ou alguma outra ferramenta que você considere útil.

Você pode oferecer essa oficina em parceria com alguma OSC ou organizar em algum espaço perto de você. Converse com a associação de moradores, com a biblioteca do seu bairro ou mesmo se organizem em algum espaço público para fazer a oficina acontecer.

APOIO NO TRABALHO

Apoie os estagiários, jovens aprendizes e trainees no trabalho para que busquem outras formas de qualificação profissional e se disponibilize para ajudar no que estiver ao seu alcance. Sabemos que esses cargos são justamente para aprender e aprimorar conhecimento, mas você pode incentivá-los a ir além e se aperfeiçoar continuamente.

REVISÃO DE CURRÍCULO

Ofereça-se para revisar o currículo de alguém que está começando no mercado de trabalho. É um desafio valorizar currículos de pessoas sem muita experiência, mas é importante que sejam elaborados da melhor forma e você pode ajudar. Dê dicas de como valorizar as experiências de cada um (um trabalho voluntário, um projeto que participou) e oriente a respeito de cursos que possam melhorar essa apresentação.

COMO SE ENGAJAR NA CAUSA INTERNAMENTE?

10

Se possui interesse nessa causa mas ainda não se engaja internamente, você pode começar conhecendo mais o Comitê de Qualificação

- Profissional, envolvendo-se e propondo ações. Lá, diferentes pessoas estão engajadas em fazer a diferença! Se liga em como saber mais a seguir:

<https://www.voluntariadohnk.com.br/causa/qualificacao-profissional>

Dentro da plataforma há vagas criadas pelo Comitê de Qualificação Profissional que você poderá se envolver como pessoa voluntária. Além disso, você pode:

FAZER PARTE DO COMITÊ QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL!

- Para isso, atente-se à abertura das inscrições que ocorre sempre no final de cada ano. Assim você contribui com ideias e organização de atividades ligadas à causa.

- Ser uma pessoa embaixadora, fomentar grupos de trabalho formados por pessoas colaboradoras que se identifiquem com a causa, que desejem liderar as ações voluntárias e apoiar na mobilização de grupos locais.
- Fazer parte de um grupo, onde junto com pessoas da sua localidade, você ajudará a organizar e fomentar atividades na sua região de atuação.

PARA SABER MAIS, ENTRE EM CONTATO:

Programa Voluntariado: voluntarioshnk@atados.com.br



DICAS GERAIS

Se você se mobiliza pela causa da **Qualificação Profissional**, pesquise sobre projetos e OSCs que atuem no seu território ou nacionalmente, acompanhe o trabalho deles através das redes sociais e newsletters, apoie sempre que possível, da forma que for possível, e divulgue as campanhas e as OSCs para mais pessoas.

Fazer voluntariado é sempre melhor quando realizado com pessoas queridas, quando tornamos o trabalho uma experiência. Convide seus amigos e familiares para irem com você, mas também esteja aberto a se conectar com novas pessoas que compartilhem da mesma paixão.

A partir de sua paixão pela causa, ajude a aproximar OSCs, poder público, empresas, comércios e outras instituições e pessoas que possam somar nessa luta.

Conecte-se com a causa da **Qualificação Profissional** e aproveite todo o conhecimento que pode ser compartilhado!

Se inscreva na plataforma do **Programa Voluntariado HNK** e conheça vários projetos que atuam diretamente com a causa da **Qualificação Profissional** e que frequentemente divulgam atividades de voluntariado que podem ser realizadas presencialmente ou de forma virtual.

**DESEJAMOS QUE ESTE
GUIA INSPIRE VOCÊ!**

**GUIA DE BOAS
PRÁTICAS**

**QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL**

**PROGRAMA
VOLUNTARIADO PINK**

**instituto
HEINEKEN**

